

LE PARCOURS « INGENIERIE ET EXPERTISE DES POLITIQUES SOCIALES : UNE FORMATION EN PRISE AVEC LE MONDE CONTEMPORAIN

Le parcours IEPS forme sur 2 années (M1 et M2) des **étudiant-e-s de différents profils** (formation initiale, alternant, formation continue) **et secteurs** (social, médico-social et sanitaire) à **l'ingénierie et expertise des politiques sociales**. Son objectif est de former des cadres développeurs en mesure :

- **De saisir et placer en perspective les logiques et enjeux des grandes évolutions du secteur et des défis qu'il doit relever** : transformation du travail social et des référentiels des politiques publiques, identification et constitution des « publics », transitions sociétale, écologique et numérique etc.
- **De mettre en forme des projets et dispositifs propres à répondre à ces enjeux** en mobilisant les ressources « matérielles » (financements, instruments de mesure du « besoin » et d'évaluation de l'action, locaux etc.) et « humaines » et en construisant des cadres pour l'action
- **De comprendre et traduire les logiques et enjeux des différentes parties prenantes** : la hiérarchie, les financeurs, les professionnel-le-s mais aussi les « publics » de sorte à ajuster continuellement les « objectifs » et le « dispositif ».

NOUVEAUTES

Depuis la rentrée 2023, IEPS peut être intégré par la voie de l'alternance. L'expérience professionnelle que peuvent ainsi acquérir les étudiant-es vient ainsi composer avec les enseignements pratiques et fondamentaux de la formation. Le mémoire de fin d'étude est lui-même orienté et recalibré en fonction des objectifs de l'alternance de sorte à être au plus près des réalités du terrain et à doter les étudiant-es d'une réelle expertise.

En sortie de la formation, ces professionnel-le-s de haut niveau pourront produire une expertise qui prendra appui sur des connaissances ancrées et issues de l'expérience, des savoirs plus universitaires et des compétences à la recherche. Au-delà, ils seront en mesure de mettre en place et piloter des projets et dispositifs propres à répondre aux problématiques identifiées. Ils doivent, enfin, avoir une vue d'ensemble propre à permettre de scénariser des possibles pour l'action, en cette période historique de transition.

En savoir plus

- [Le parcours IEPS : pour faire quoi ?](#) 2
- [Organisation de la formation](#) 3
- [Emplois visés](#) 4
- [Publics visés](#) 4
- [Atouts de la formation](#) 4
- [Contacts](#) 5
- [NOUVEAU : Maquettes de l'accréditation 2024](#) 6
- [IEPS c'est ainsi ...](#) 7

LE PARCOURS IEPS : POUR FAIRE QUOI ?

Un contexte
de
changement

Depuis plusieurs années, le champ de l'action sociale connaît de nombreuses transformations : décentralisation, New Public Management, déplacement des politiques publiques vers un modèle d'action publique régulatrice, activation des dépenses et des publics etc. Les référentiels, modèles et instruments de l'action publique sociale se construisent aujourd'hui au croisement de différentes échelles : territoriales, départementales, nationales, internationales et supranationales (Europe et organisation mondiale : OMS).

Ces transformations sont à l'œuvre dans de nombreux univers, qu'il s'agisse de l'éducation, de la santé ou de l'action sociale où les interventions doivent désormais être tout à la fois plus « globales » et « territorialisées », plus participatives ou même « implicatives » (mobilisatrices). De nouvelles figures et problématiques sont ainsi apparues : celle de l'utilisateur, placé au centre des actions et qu'il s'agit d'activer ou dont il faut rechercher l'*empowerment*, celle de la personne vulnérable dont il faut avoir le souci, celle de l'identité derrière un *genre*, celle des victimes (femmes, enfant, adolescent) de violence, de maltraitance ou de harcèlement etc. Les formes de l'action publique sociale se recomposent pour atteindre de nouvelles problématiques (e.g. accès aux droits sociaux et effectivité du droit) et / ou s'articuler à de nouveaux champs d'action (*lutte contre le décrochage, précarité énergétique*). Dans ce cadre, le vocabulaire du parcours ou du projet désigne une attention nouvelle portée au décrochage ou aux discontinuités auxquelles les dispositifs vont chercher à répondre. L'action doit, de plus en plus, se faire en réseau de sorte à faire travailler ensemble des acteurs hétérogènes : travailleurs sociaux, enseignants, agents de la force publique, *grands frères, femmes relais* et les intéressés eux-mêmes. L'expertise descendante des grands corps de l'État et des professionnels qui légitimait les politiques publiques entre en tension avec d'autres formes d'expertise (d'alternative, d'usage etc.) s'élaborant dans le cadre de dispositifs *ad-hoc* (participatifs), en périphérie (associations) ou à la marge (Internet). Plus largement, l'intervention sociale se voit aujourd'hui confrontée à des transitions majeures et avec lesquelles, elle doit composer. Le numérique, (Internet ou le mobile) est au centre des pratiques adolescentes et génère de nouvelles questions. Les parcours de vie se sont transformés, reformulant les questions d'autonomie et de dépendance et entrant en tension avec les seuils et catégories d'âge organisant le système de protection sociale.

Dans ce cadre, les manières de faire et fabriquer les politiques se sont transformées. D'un côté, l'action publique gagne en technicité : de nombreux instruments introduisent de nouvelles logiques d'action que les professionnels doivent pouvoir appréhender. De l'autre, il s'agit aussi de comprendre l'esprit de la loi et, plutôt que d'en suivre la lettre et de chercher à appliquer, il s'agit désormais de traduire ces logiques d'innovation par l'élaboration et le pilotage de projets.

En réponse à ces enjeux, le parcours IEPS entend former des cadres – développeurs qui sachent prendre la mesure de ces transformations et soient en mesure d'y répondre. Son objectif est moins de former des experts omniscients que de former des professionnels de haut-niveau qui soient en mesure d'intégrer et traduire des problématiques hétérogènes, de développer des projets en intégrant les contraintes et contingences humaines, techniques, financières et organisationnelles, de mettre plus globalement l'action en perspective, dans un monde qui se transforme.

Ainsi conçue, l'expertise qui est au centre de la formation est pensée d'abord comme un

Constituer
une
expertise

exercice consistant à mobiliser des savoirs pour répondre à un enjeu mais aussi comme une posture supposant de prendre en compte l'ensemble des formes de connaissance que celle-ci soit savante, professionnelle ou expérientielle (tirée de l'expérience). Elle s'articule en cela étroitement avec une dimension d'ingénierie laquelle a une visée opérationnelle (maîtrise des techniques et apprentissage des savoir-faire) mais ne peut faire l'économie d'une posture réflexive (prendre en compte les effets et limites des techniques).

En cela, le parcours IEPS est bien en prise avec les transformations des politiques sociales et, plus largement, les transitions qui se font jour aujourd'hui dans le monde contemporain.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Le parcours IEPS vise à la fois à donner des éléments de compréhension des logiques et enjeux des politiques sociales, des contextes de transformation (transitions, management public) et des clés pour se situer et y agir. Ces apprentissages se font par :

- des enseignements à portée générale (courants de la sociologie, histoire du domaine) et spécifiques : sociologie « spécialisée » du handicap, de la pauvreté, de la parentalité, du genre, de l'éducation etc.
- des enseignements portant sur les fondamentaux de l'action publique et les politiques sociales : organisation des différents secteurs, problématiques et modes de constitution des "publics", référentiels, modèles et instruments etc.
- des éléments techniques et opérationnels : gestion de projets, comptabilité, maîtrise d'outils d'enquête etc.
- la maîtrise de la méthodologie de la recherche (établir une bibliographie, identifier une population et méthode d'enquête, réaliser celle-ci)
- l'acquisition d'une expérience (réalisation de 2 stages longs) et la constitution d'une expertise (mémoire de recherche de niveau 1).

La formation représente **tout compris**, un volume annuel de 396 heures en M1 et 262 heures en M2. Mais, du fait de la grande diversité des profils d'étudiant-es accueilli-es, l'entrée en formation se fait par **parcours individualisé**. En fonction des situations et profils, des dispenses sont possibles : le tableau ci-dessous est donné à titre indicatif et donne un ordre de grandeur.

Pour en savoir plus : [contactez-nous !](#)

Tableau indicatif des volumes horaires

Heures de cours CM=TD	1 ^{er} année - M1	2 ^e année - M2
- FI non alternant (hors disp.)	396	262
- FTLV - Alternance – DEIS		
- Vol. <i>minimum</i>	284	206
- Vol. des dispenses possibles	112	56

Les cours ont lieu par **semaines regroupées** (de l'ordre de 8,5 semaines par années pour 30 à 35 heures hebdomadaires), dans une salle dédiée, avec un emploi du temps fixé à l'avance, du lundi au vendredi.

EMPLOIS VISES

Les emplois visés relèvent du développement, de l'ingénierie et de l'expertise plutôt que de la gestion de structure et du management d'équipe. Ils sont parfois identifiés par l'intitulé de « cadre-développeur ». Mais au-delà, les profils d'emplois que peuvent occuper les étudiant-e-s en sortie de formation relèvent de dénominations variées telles que « directeur de projet », « chargé-e de mission » ou « conseiller-e » mais aussi, en particulier dans le cadre de la FTLV, relever d'une désignation par une position hiérarchique : « directeur (adjoint) / directrice (adjointe) ».

Les emplois occupés par les étudiant-e-s en sortie de la formation s'inscrivent aussi bien dans des associations (locales, régionales ou nationales) que des collectivités locales (CD, mairie).

Par la qualité de la formation et son adossement à la recherche, le parcours IEPS offre également la possibilité de poursuite en thèse de doctorat de sociologie.

PUBLICS VISES

- Dans le cadre de la formation continue : professionnels en poste recherchant une qualification de haut niveau ou en cours de reconversion : travailleurs sociaux ou professionnels d'autres champs (culture, sanitaire, médico-social) dont les formes de compétences permettent des pratiques innovantes.
- Une entrée est possible par la voie du Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (DEIS), préparé par l'IRTS de Lorraine en relation avec IEPS (voir <http://www.irts-lorraine.fr/deis/>).
- Les personnes n'ayant pas les diplômes et titres requis (maîtrise ou M1) mais pouvant justifier d'une expérience professionnelle suffisante peuvent entrer en formation par la validation des acquis professionnels (VAP).
- Dans le cadre de la formation initiale ou de l'alternance : étudiants ayant au moins un diplôme équivalent à la licence (Bac + 3 ou « L ») et ayant un projet professionnel.

ATOUTS DE LA FORMATION

Le parcours « ingénierie et expertise des politiques sociales » peut se prévaloir de nombreux atouts.

Il est en effet adossé à **un laboratoire de recherche** (CREAT : Centre de Recherche sur les Expertises, les Arts et les Transitions) qui développe une perspective pionnière et originale sur l'expertise et la transformation de ses formes (algorithmes, « patient-expert », « pair-aidance », « travail-pair » etc.) en relation avec des questions de travail social, d'avancée en âge, d'école, de handicap et de vieillissement, de l'accès aux droits etc. L'adossement à ce laboratoire garantit ainsi la qualité en même temps que la pertinence des enseignements donnés dans le master.

Sous des intitulés et des formats divers, ce parcours existe **depuis longtemps mais a su se**

Adossement
à la
recherche

Un ancrage
dans
l'actualité

renouveler sans cesse, pour être en prise de ces transformations locales, sectorielles et globales. C'est ainsi que, au fil du temps et de ses accréditations, le parcours IEPS a pu intégrer, au tournant des années 1990, la question de l'eupéanisation des politiques sociales ou de la décentralisation, dans les années 2000, celle des *territoires* ou de l'*épuisement* professionnel ou, dans les années 2010, celle des *algorithmes*, du numérique ou de l'*accès aux droits*. La nouvelle accréditation (2024) reprendra certaines de ces orientations tout en intégrant les défis nouveaux pour le domaine que sont la question des parcours et celle des transitions sociales et sociétales (genre, âge(s), parcours de vie, sexualité etc.).

Il dispose enfin d'une **équipe d'enseignants aguerris**, bénéficiant d'une expérience de près de 15 années et attentifs à faire de cette formation un *dispositif* pensé et organisé pour la formation tout au long de la vie.

CONTACTS

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter (attention : mettre chacune des personnes en destinataire du même mail)

Resp. pédagogique du M1 : raymond.magro@univ-lorraine.fr

Resp. pédagogique du M2 : herve.levilain@univ-lorraine.fr

Chargée de mission – aide à la pédagogie du master : lea.leglise@univ-lorraine.fr

Contact générique : shs-metz-master-ieps-contact@univ-lorraine.fr

MASTER mention « Sciences sociales », Parcours
« Ingénierie et Expertise des Politiques Sociales »

UFR Sciences Humaines et Sociales - Metz

Ile du Saulcy - BP 60228

57045 METZ cedex 1

NOUVEAU : MAQUETTES DE L'ACCREDITATION 2024

<i>SEMESTRE 1 DU M1</i>	<i>SEMESTRE 2 DU M1</i>
UE UE701 Problématiques : sociologie des politiques sociales	UE UE801 Problématiques : sociologie des politiques sociales
EC1 Handicap et dépendance	EC1 Politiques sociales et genre
EC2 Pauvreté, précarité et logement	EC2 Immigration - politiques d'accueil
EC3 Politiques des âges et autonomie	EC3 Education et éducation
UE UE702 Cadres de l'action	UE UE802 Equipements et dispositifs
EC1 Le champ de la protection sociale	EC1 Sociologie : expertise et instruments de mesure
EC2 Sociologie des catégories de classement	EC2 Sociologie des institutions et dispositifs
EC3 Droit et Protections	EC3 Qualités et politiques sociales
EC4 Temporalités : urgence et intervention sociale	EC4 Statistiques, données et observations sociales
UE UE703 Outils, recherche et expertises	UE UE803 Outils, recherche et expertise
EC1 Méthodologie de la recherche et intervention	EC1 Outils de la recherche et de l'intervention
EC2 Groupe de recherche	EC2 Groupe de recherche
EC3 Méthodologie de Projet	EC3 Méthodologie de Projet
EC4 Comptabilité et outils de gestion	EC4 Comptabilité et outils de gestion
EC5 Stage (300h minimum annuelles)	EC5 Stage (300h minimum annuelles)
UE UE704 Interventions et conférences	UE UE804 Interventions et conférences
EC1 Enquêtes et terrains	EC1 Enquêtes et terrain
EC2 Accompagnement du projet étudiant	EC2 Accompagnement du projet étudiant
EC3 Workshop	EC3 Workshop
UE UE705 Langue et ouvertures internationales	UE UE805 Langue et international
EC1 Anglais S7 Metz	EC1 Anglais S8 Metz
	EC2 Worskhop international

<i>SEMESTRE 1 DU M2</i>	<i>SEMESTRE 2 DU M2</i>
UE UE901 Problématiques : sociologie des politiques sociales	UE UE1001 Nouvelles problématiques
EC1 Famille et parentalité	EC1 Sexualités et travail des normes
EC2 Radicalisation	EC2 Algorithme et vie sociale
EC3 Life course, transitions et dispositifs	EC3 Accès aux droits et accompagnement
UE UE902 Equipements et dispositifs	UE UE1002 Intervention et travail social
EC1 Bureaucratie et relation de service	EC1 Culture et intervention
EC2 Sociologie des outils de gestion	EC2 Frontières du travail social
EC3 Equipements de la veille sociale	EC3 Métiers du travail social
EC4 Dispositifs et expérimentations locales	EC4 Travail social en Europe
UE UE903 Outils, recherche et expertises	UE UE1003 Outils de professionnalisation
EC1 Traitement des données et synthèse, écriture	EC1 Accompagnement du projet étudiant
EC2 Groupe de recherche	EC2 Stage (300h minimum annuelles)
EC3 Méthodologie de Projet	UE UE1004 Recherche et expertises
EC4 Comptabilité et outils de gestion	EC1 Groupe de recherche
EC5 Stage (300h minimum annuelles)	EC2 Qualifications et compétences d'intervention
UE UE904 Intervention et conférences	EC3 Equipements de la veille sociale
EC1 Enquêtes de terrain	
EC2 Accompagnement du projet étudiant	
EC3 Workshop	
UE UE905 Langues et international	
EC1 Anglais S9 Metz	
EC2 Workshop international	

IEPS C'EST AINSI ...

- **Plus de 15 ans d'expérience** (ouverture en 2007)
- Une équipe de formation constituée de **praticiens** de terrains (collectivités locales, associations ...) et **d'Enseignants-chercheurs** intervenant sur leurs champs de spécialités
- **Plus de 150 diplômés** (sur la période de 2007 à sept. 2022) et donc, plus de 150 mémoires soutenus sur des sujets variés :
 - Le signalement en protection de l'enfance
 - Entrer et vivre en EHPAD
 - Le territoire à l'épreuve des incivilités scolaires
 - Les pratiques d'accueil de la petite enfance
 - Les réseaux de santé dans la prise en charge du vieillissement
 - L'accès au logement des personnes handicapées psychiques
 - Le vieillissement des personnes handicapées
 - Toxicomanie et parentalité
 - Les mineurs Isolés Etrangers
 - Sexualité et handicap
 - L'inclusion par la randonnée
 - Les écrits et la justification du travail dans le travail social
 - Les directives anticipées dans les établissements pour personnes en situation de handicap
 - L'accompagnement du projet professionnel en Nouvelle-Calédonie
 - La parentalité des personnes en situation de handicap mental
 - L'engagement citoyen : une épicerie coopérative et collaboratrice
 - L'expertise des demandes d'asile par les bénévoles d'une association
 - La permanence d'accès aux soins (PASS): l'hôpital et la précarité
 - Les Trucothèques : entre logiques marchandes et non-marchandes
 - L'Entretien Prénatal Précoce dans un service de Protection maternelle et Infantile (PMI)
 - L'auto-école à l'épreuve du handicap : apprendre et être autorisé à conduire quand on est en situation de handicap
 - L'adoption : les acteurs indispensables du faire famille
 - La qualité dans la restauration scolaire

Ainsi que de nombreux autres ...

- Un taux d'insertion, 6 mois après la sortie de formation de **plus de 90%** pour les étudiants en formation continue et initiale.
- Une expérience de la formation de 1984 à 2006 : 287 diplômés de « Maitrise de Sciences et Techniques »